



Information concernant vos données personnelles

La Région Nouvelle-Aquitaine collecte vos données personnelles pour instruire votre demande d'inscription aux transports scolaires pour vos enfants et vous envoyer des informations (notamment le montant de votre participation) sur le suivi du dossier et sur les transports régionaux (CAR/TER). Ces données sont traitées par la Direction des Transports.

Une centrale d'appels peut également accéder à votre dossier afin de vous aider en cas de demandes de votre part et/ou réclamation.

Afin d'organiser le transport de vos enfants, nous pouvons être amenés à transmettre vos données (nom, prénom, adresse, point de montée, circuits utilisés et établissement fréquenté) à nos partenaires sur les territoires, à savoir : des transporteurs, SNCF, des autorités organisatrices de second rang (personne publique compétente pour l'organisation des mobilités au sein de son ressort territorial, ce peut être une commune, une communauté de communes, une communauté d'agglomération, une communauté urbaine, un syndicat mixte...) et des prestataires sous-traitants. Ces prestataires sont chargés de l'édition des cartes de transport et de la gestion de la billetterie à bord des cars.

Quelques données de paiement sont également transmises à la Paierie régionale-Nouvelle-Aquitaine.

Pour permettre le calcul de votre participation familiale sans vous demander de pièces justificatives, vous devrez passer par l'API Particulier avec votre identifiant fiscal.

De plus, si vous l'acceptez (cases à cocher lors de l'inscription), nous pouvons vous tenir informés d'évolutions relatives au transport de votre enfant ainsi que d'éventuelles évolutions de politiques publiques vous concernant (par mail et/ou SMS).

Vos données pourront également être utilisées à des fins statistiques et d'évaluation, elles seront conservées pendant toute la durée du traitement puis seront détruites ou archivées conformément aux instructions qui régissent les archives régionales.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, rectification, limitation, opposition, effacement et adresser toute demande concernant le présent traitement auprès de la déléguée à la protection des données de la Région Nouvelle-Aquitaine : dpo@nouvelle-aquitaine.fr

Pour plus d'information sur notre politique générale en matière de protection des données : <https://www.nouvelle-aquitaine.fr/protection-donnees-personnelles.html>