

# TER NOUVELLE-AQUITAINE

## LE GUIDE DE POCHE

### Toutes les infos

pour préparer ses déplacements :

- plan du réseau TER
- tarifs 100% Nouvelle-Aquitaine
- infos pratiques...

2023  
2024

Facilitez vos déplacements avec

MODALIS



# La Région agit en faveur de l'éco-mobilité

## TER + RANDO

Des parcours de randonnées, à partir d'une gare TER, à télécharger sur [www.nouvelle-aquitaine-tourisme.com](http://www.nouvelle-aquitaine-tourisme.com).

En partenariat avec le Comité Régional de la Randonnée pédestre et le Comité Régional du Tourisme Nouvelle-Aquitaine.



## TRANSPORTS PROPRES

Une ambition Néoterra qui se traduit par :

- L'acquisition de 15 nouvelles rames à horizon 2025, plus capacitaires et plus performantes.
- L'expérimentation d'un train à batteries rechargeables en gare ; une première en France. Circulations prévues en 2024.
- L'expérimentation d'un train Régiois Hybride bi-mode (électrique & thermique) avec autonomie sur batterie à partir de la récupération de l'énergie de freinage.
- Le projet de conversion d'un train diesel au Bio GNV à horizon 2024, 2025.
- La participation aux études avec Ferrocampus pour les futurs trains légers innovants.



## Pour améliorer la qualité de service



### VOTRE AVIS COMPTE

Participez à la concertation de votre ligne TER sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

## TER + vélo

Les vélos sont autorisés à bord des trains TER Nouvelle-Aquitaine, sans réservation dans les espaces autorisés (en moyenne, 6 places par train, dans la limite des places disponibles).

Un conseil : éviter les heures de pointe.

**Bon à savoir :** Durant l'été, une sélection de trains sont aménagés pour accueillir jusqu'à 25 vélos. Ce service est proposé sur réservation depuis certaines gares des lignes Bordeaux-La Rochelle, Bordeaux-Arcachon, Bordeaux-Le Verdon et Bordeaux-Hendaye (Billet Vélo Zen à 5 €).

Consultez les conditions d'embarquement des vélos sur [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine).

Certains trains TER pourront être interdits à l'embarquement des vélos pour des motifs de sur-affluence voyageurs ou en cas de perturbations. Renseignez-vous avant votre voyage.

## Pour bien préparer son voyage



### L'info trafic en temps réel

- Suivez l'info trafic en temps réel sur le fil Twitter [TERNouvelleAQ](https://twitter.com/TERNouvelleAQ), du lundi au vendredi, de 6h à 20h en continu.
- Sur le site TER Nouvelle-Aquitaine

### Horaires, achat de billets, bons plans

- Sur le site TER Nouvelle-Aquitaine : [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine)



Allo TER 0 800 872 872

Service & appel gratuits

- Préparez votre voyage avec un conseiller TER Du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi : de 8h30 à 18h30, le dimanche : de 13h30 à 19h30.
- Possibilité d'achat de billets TER par téléphone (J-7 du voyage).

- En situation de handicap ou de mobilité réduite ?** Réservez le service d'assistance en gare proposé à la montée et à la descente du train dans 107 gares.

Conception : WE - Illustrations : AdobeStock - Avril 2023

## 3 LETTRES REPÈRES POUR BIEN CHOISIR SON TER

Avec Liné'R, Facilit'R, et Direct'R, la Région Nouvelle-Aquitaine et la SNCF ont mis en place une nouvelle codification des TER.

- Les numéros de ligne restent inchangés, de 10 à 55.
- La lettre L, F ou D placée avant le n° de ligne permet de savoir immédiatement le type de train concerné.



Liné'R

### Les trains qui desservent tous les arrêts.

- Un service de proximité avec l'ensemble des gares et haltes desservies de la ligne
- Des horaires adaptés



Facilit'R

### Les trains fréquents qui relient périphéries et cœurs de ville.

- Des horaires adaptés au trajet domicile/travail ou domicile/école
- Plus de fréquence le matin et le soir
- Une desserte de toutes les communes périphériques



Direct'R

### Les trains qui relient rapidement deux grandes villes.

- Des allers-retours rapides
- Des trains supplémentaires
- Des horaires adaptés

## DES TARIFS TER NOUVELLE-AQUITAINE ACCESSIBLES À TOUS.

Tarifs non contractuels donnés à titre indicatif

### L'ABONNEMENT, LE CHOIX LE + ÉCONOMIQUE

À partir de deux allers-retours par semaine sur le même trajet

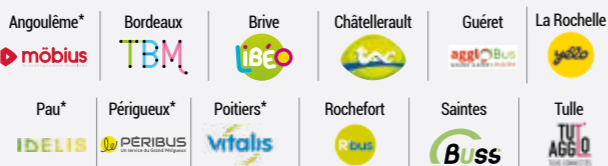
Choisissez votre abonnement	VOYAGES ILLIMITÉS <sup>(1)</sup>	PRIME TRANSPORT <sup>(2)</sup>	RÉDUCTIONS BILLETS LOISIRS <sup>(3)</sup>	GARANTIE FIABILITÉ <sup>(4)</sup>
Pass Abonné	Hebdo	X	X	
	Mensuel	X	X	
	Annuel	X	X	X
Pass Abonné -28	20 voyages		X	
	30 voyages		X	
Pass Abonné -28	Hebdo	X	X	
	Mensuel	X	X	
	Annuel	X	X	X
Pass Scolaire <sup>(5)</sup>	Quotidien	X		
	Interne			

Pass Abonné 20/30 voyages : en vente aussi sur l'application Ticket Modalis.

- En Nouvelle-Aquitaine et vers les régions limitrophes.
- 50% de l'abonnement pris en charge par les employeurs des salariés et apprentis.
- Nouveau : 50% de réduction sur tous vos autres trajets en TER Nouvelle-Aquitaine.
- Possibilité de souscrire sur le site TER Nouvelle-Aquitaine à un service de compensation financière en cas de suppressions ou de retards récurrents sur les trains habituels.
- Rentrée 2023 : Les abonnés scolaires TER passent sur carte MODALIS - PASS SCOLAIRE, pour les collégiens et lycéens. Inscriptions sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)

### TER + TRANSPORTS URBAINS

Combinez votre abonnement TER avec les transports urbains de :



\* Sur présentation d'un abonnement TER, réduction sur le prix de l'abonnement urbain

Découvrez toutes les réductions des titres combinés sur [transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://transports.nouvelle-aquitaine.fr)



### CARTE +

50% de réduction toute l'année sur les billets TER en Nouvelle-Aquitaine et vers les régions limitrophes.

75% de réduction pour les 4/11 ans. 29 €, valable 1 an.



### CARTE SOLIDAIRE

Voyagez avec 80% de réduction.

Conditions d'obtention de la carte : quotient familial fiscal < à 870 € / mois, ou bénéficiaires de l'AAH, de l'ADA, ou réfugiés réinstallés ou de la protection temporaire de l'Union Européenne (cas des personnes déplacées en raison du conflit en Ukraine).

Formulaire de demande sur [www.transports.nouvelle-aquitaine.fr](http://www.transports.nouvelle-aquitaine.fr)



### PASS ESCAPADES

Voyagez à partir de 4 €. A/R 1 ou 2 jours en Juillet-Août.

Gratuit pour les - 12 ans.



### BILLET JEUNES -28

De 2 à 21 € en fonction de la distance parcourue, sans formalité.

Carte d'identité à présenter au contrôleur pour justifier de votre date de naissance.



### TARIF TRIBU

Voyagez à plusieurs et économisez

- 20% pour 2 voyageurs
- 30% pour 3 voyageurs
- 40% pour 4 voyageurs
- 50% pour 5 voyageurs

Le groupe doit voyager ensemble (un seul billet délivré).



### BILLET PETIT PRIX

Des milliers de billets de 5 à 20 €.

Uniquement en ligne (De M-2 à J-3).



### BILLET GROUPES SCOLAIRES

À partir de 1 € l'A/R par élève pour les sorties scolaires (de la maternelle au lycée + CFA + IME).

Formulaire de demande sur le site TER Nouvelle-Aquitaine (de M-6 à M-1).

Bon à savoir

- Billets et cartes en vente sur le site TER Nouvelle-Aquitaine : [ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine](http://ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine).
- Anticipez votre voyage en toute sérénité : les billets TER échangeables et remboursables sans frais jusqu'à la veille du départ. Sur le site Ter Nouvelle-Aquitaine / rubrique "Services et contacts" / Questions-Réponses

## VOS VOYAGES SONT IRRÉGULIERS ?

Voyagez sans compter et au meilleur prix avec FlexTER ! Téléchargez l'application FAIRTIQ, voyagez en toute sérénité. À la fin du mois, en fonction de vos voyages, FlexTER calcule automatiquement le tarif le plus intéressant pour vous.



## ET LES ENFANTS ?

- Pour les moins de 4 ans : accès gratuit
- Pour les 4-11 ans : demi-tarif -75% avec la Carte+ -75% avec le Tarif Tribu 5 voyageurs



## SNCF - RÉGION : QUI FAIT QUOI ?

Chiffres 2023

LONGUEUR DU RÉSEAU  
**3 410** KM

GÉRÉ PAR SNCF RÉSEAU

**90 000**  
VOYAGEURS PAR JOUR

+22% DE FRÉQUENTATION

**50,9 MILLIONS €**  
POUR DES TRAVAUX D'INFRASTRUCTURE FERROVIAIRE INVESTIS PAR LA RÉGION

**80%**  
DU COÛT DU VOYAGE PRIS EN CHARGE PAR LA RÉGION

**GARES & HALTES**  
**314** SUR **32**  
POINTS D'ARRÊT GÉRÉS PAR SNCF GARES ET CONNEXIONS

**BUDGET DE LA RÉGION POUR LE SERVICE TER (HORS INVESTISSEMENT)**  
**346,85 MILLIONS €**  
INVESTIS PAR LA RÉGION

**740 CIRCULATIONS PAR JOUR**

**PARC DE MATÉRIEL**  
**195 TER**

**4 MILLIONS €**  
POUR LA MODERNISATION DES GARES ET LE CONFORT DES VOYAGEURS INVESTIS PAR LA RÉGION

**65% ÉLECTRIQUES ET BI-MODES**  
GÉRÉS PAR SNCF VOYAGEURS

**EN 2023**  
**+2 HALTES**

- Le Bouscat Ste Germaine (ligne Bordeaux-Le Verdon), Juin 2023
- La Couronne (ligne Angoulême-Bordeaux) Décembre 2023

**RENOUVELLEMENT / MAINTENANCE**  
**25,3 MILLIONS €**  
INVESTIS PAR LA RÉGION

**+15 RAMES**  
**160 MILLIONS €**  
MISE EN SERVICE 2025  
INVESTIS PAR LA RÉGION



# PLAN DU RÉSEAU TER EN NOUVELLE-AQUITAINE

AVRIL 2023

Trois lettres repères pour bien choisir son TER

**Liné'R**  
Les trains qui desservent tous les arrêts

**Facilit'R**  
Les trains fréquents qui relient périphéries et cœurs de ville

**Direct'R**  
Les trains qui relient rapidement deux grandes villes

CENTRE-VAL DE LOIRE

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

OCCITANIE

## Légende

- Gare disposant d'un guichet avec agent d'accueil
- Halte
- Service en taxi vers la gare la plus proche, réservation J-1 au 0800 872 872
- Arrêt du train à la demande, signalez-vous depuis le quai ou au contrôleur à bord
- Liaison assurée par la route
- Ligne gérée par une autre Région
- Arrêt desservi uniquement par certains trains Direct'R, voir fiche horaire
- LGV Bordeaux - Paris | Projets de LGV Bordeaux - Toulouse et Bordeaux - Dax
- Correspondance Intercités | TGV

## Liste des Lignes

- |     |  |     |   |
|-----|--|-----|---|
| 10* | Saumur   Thouars   Bressuire                     | 27  | LF Ussel   Tulle   Brive                  |
| 11* | LFD Tours   Châtelleraut   Poitiers              | 31  | LD Limoges   Périgueux   Bordeaux         |
| 12  | L Poitiers   Angoulême                           | 32  | LF Ussel   Brive   Périgueux   Bordeaux   |
| 12+ | L Châtelleraut   Poitiers   Angoulême            | 33  | LD Bordeaux   Bergerac   Sarlat           |
| 13  | L Angoulême   Bordeaux                           | 34  | L Périgueux   Agen   Sarlat               |
| 14  | LD Poitiers   Niort   La Rochelle                | 41  | F Bordeaux   Arcachon                     |
| 15  | LFD La Rochelle   Rochefort   Saintes   Bordeaux | 41+ | F Libourne   Bordeaux   Arcachon          |
| 16  | L Angoulême   Saintes   Royan                    | 42  | LF Le Verdon   Macau   Bordeaux / Pessac  |
| 17  | LD Niort   Saintes   Royan                       | 43  | F St-Mariens   Bordeaux                   |
| 18  | L Angoulême   Limoges                            | 44  | LFD Bordeaux   Langon   Marmande   Agen   |
| 21* | Châteauroux   La Souterraine   Limoges           | 45  | LD Bordeaux   Morcenx   Mont-de-Marsan    |
| 22  | LD Limoges   Uzerche   Brive                     | 51  | LFD Bordeaux   Dax   Bayonne   Hendaye    |
| 23  | L Limoges   St-Yrieix   Brive                    | 52  | LD Bordeaux   Dax   Pau   Tarbes          |
| 24  | L Poitiers   Limoges                             | 53  | L Hendaye   Bayonne   Pau   Tarbes        |
| 25  | L Montluçon / Felletin   Guéret   Limoges        | 54  | LF Bayonne   Cambo   St-Jean-Pied-de-Port |
| 26  | L Limoges   Eymoutiers   Ussel                   | 55  | L Pau   Oloron   Bedous                   |
- \* Pour les lignes inter-régionales, la nouvelle codification ne s'applique pas.

[transports.nouvelle-aquitaine.fr](https://transports.nouvelle-aquitaine.fr)



RÉGION Nouvelle-Aquitaine  
La Région vous transporte

Conception : WB VITAMINE B - Illustration : The Transit Designer - Avril 2023